



# BIENTRAITANCE ET PRISE EN SOINS

METTRE EN PLACE LES CONDITIONS DE BIEN-TRAITANCE DANS LES SOINS QUOTIDIENS

## INFORMATIONS ET TARIFS

|                 |   |
|-----------------|---|
| Ref :           | 13001   |
| Type :          | sur site (intra)  |
| Public :        | Tout soignant   |
| Formateur :     | Cadre soignant  |
| Durée :         | 2 jours (14 heures)   |
| Groupe :        | jusqu'à 12 participants   |
| Tarifs :        | Sur site : 2 800€ net* par groupe   |
| Modalités :     | Evaluation des attentes du niveau en début de session<br>Evaluation des acquis<br>Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation<br>Attestation de formation |
| Accessibilité : | Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter  |

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes de la maltraitance  
Prévenir la maltraitance  
Acquérir les savoirs faire et savoirs êtres permettant une prise en charge bienveillante

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques et de mise en situation  
Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET DEFINITIONS

Cadre réglementaire et volonté nationale  
Notions de maltraitance et de violences  
La maltraitance « ordinaire », la violence institutionnelle  
Les comportements et attitudes « non-bien-traits »  
La bien-traitsance

### LES PRINCIPAUX RISQUES DE MALTRAITANCE

Violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, violences médicales ou médicamenteuses  
Privation ou violation de droits  
Négligences actives et passives

### FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

Usure professionnelle, crise personnelle, manque de connaissances  
La surcharge de travail, le manque d'organisation  
Le patient lui même

### REPERER ET PREVENIR LES RISQUES DE MALTRAITANCE

### DYNAMIQUE DE BIEN-TRAITANCE

Savoir être et savoir Faire  
Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne  
L'accompagnement vers l'autonomie

L'usager « acteur » de sa prise en charge  
Le soin relationnel  
La dimension éthique

### LA PRISE EN SOINS AU QUOTIDIEN

L'hygiène  
Le lever et la marche  
L'élimination  
La toilette  
Les déplacements  
Les repas  
Le refus alimentaire  
Le repos et le sommeil  
La contention et la sécurité  
La prise en charge de la douleur

### LE CAS PARTICULIER DE LA PERSONNE AGE

### ORGANISER LA BIEN-TRAITANCE

Le travail en équipe  
La démarche de soin individualisée  
Le projet de soin

### SIGNALEMENT ET RECOURS EN CAS DE MALTRAITANCE