



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13008
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout soignant
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2 700€ net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# DOSSIER PATIENT ET TRANSMISSIONS CIBLEES

LE DOSSIER ET LES TRANSMISSIONS SONT LES MOYENS DE COMMUNICATION INDISPENSABLES A UNE PRISE EN CHARGE EFFICACE DU PATIENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances concernant les principes du dossier patient et la méthode des transmissions ciblées.
- Choisir et utiliser une transmission ciblée pour la rendre opérante et ainsi assurer la continuité des soins
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique au secteur d'activités

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Prise en charge globale et coordonnée du patient
- Loi de mars 2002
- Responsabilité des soignants

### CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

- Textes concernant le dossier papier, le dossier informatisé
- Place du dossier patient dans la certification HAS
- Stratégie d'amélioration de la qualité
- La nouvelle charte de la personne hospitalisée
- Guide du dossier : règles et usages

### LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

- Des transmissions écrites aux transmissions ciblées
- Communiquer « utile » en un temps limité
- Consigner les événements significatifs dans une vision globale de la personne
- Définir un support de transmission ciblée
- Référentiel des cibles dans l'établissement
- Principes des transmissions
- Qualité des informations par leur découpage
- Comment passer d'une transmission narrative à une transmission ciblée.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

### DOSSIER PATIENT

- Application de la théorie et critique constructive de l'existant
- Etude et analyse en groupe du dossier actuel, des transmissions et de leurs supports
- Repérage des manques, des spécificités et des difficultés de mise en place et de gestion
- Etude des interfaces avec les différents partenaires de soins et leur intégration dans le dossier
- Synthèse sur les transmissions : pourquoi, comment, qui, avec quoi, quand, où ?
- Amélioration des « outils » existants
- Analyser la pratique et améliorer les outils de gestion de l'information existants
- Analyser les éléments de résistance aux changements
- Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion au quotidien du principe de transmissions ciblées