



# OPTIMISER LE PARCOURS AMBULATOIRE

PERFORMANCE ET ADEQUATION OPTIMALE DES MOYENS ET DES RESSOURCES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Apprendre à organiser le service et à optimisation les interfaces  
Maitriser l'organisation des circuits très courts, courts et longs

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Retours d'expérience  
Echanges avec les stagiaires

## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 17115  
Type : Sur site (intra)  
Public : Tout public  
Formateur : Cadre IBODE  
Durée : 1 journée (7 heures)  
Groupe : jusqu'à 12 participants  
Tarifs : Sur site : 1 400 € net\* par groupe  
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session  
Evaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation  
Attestation de formation  
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## PROGRAMME

### RAPPEL : FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE L'AMBULATOIRE

Concevoir une organisation centrée sur le patient  
Identifier et comprendre les réticences et les freins (médicaux, architecturaux, personnel, ...)  
Organisation géographique et fonctionnelle  
Place dans la planification des interventions au bloc  
Qualité des supports informatifs (livrets, fiches navettes,....)

### HARMONISER LE CHEMIN CLINIQUE DU PATIENT

L'organisation en amont  
L'information, l'implication et la formation des médecins  
Profils de poste des infirmiers et des aides-soignants  
La planification des patients et l'ordre de passage  
L'appel de la veille de l'intervention  
Les modalités d'accueil  
Les modalités de transport et d'arrivée vers le bloc opératoire (Brancard, debout, fauteuil)  
Sécurisation de la sortie du patient (scores de cotation et mise à la rue, salon de sortie, dossier de sortie)  
Permanence des soins  
Appel du lendemain (évaluation, traçabilité)

### IDENTIFIER ET DÉFINIR LES VOLUMES

Typologie des patients éligibles en ambulatoire  
Typologies d'intervention relevant de l'ambulatoire  
Méthodologies et outils d'analyse de l'activité  
Circuit très court/ circuit court / circuit long  
Quelles interventions pour quels circuits ?  
Les différents schémas d'implantation  
Prise en charge des actes frontières

### LES OUTILS DE MANAGEMENT

Construire un plan d'actions ambulatoire  
La vision transversale du projet et les impacts  
Projet médical / Projet ambulatoire  
Gestion et optimisation des temps  
Identifier et définir les volumes dans chaque typologie  
La notion de « rotation »  
Pilotage : Charte de fonctionnement / suivi des indicateurs / évaluation / analyse / décisions / ...  
Suivi des incidents organisationnels  
Audits des dossiers patients et enquêtes de satisfaction