



# DROITS DU PATIENT

INTEGRER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DANS LES SOINS AU QUOTIDIEN

## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	17139
Type :	sur site (intra)
Public :	Médecins, soignants
Formateur :	Juriste, expert en droit de la santé
Durée :	1 à 2 jour(s) (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 500 € net* par jour / groupe Inter : 750 € net* par stagiaire
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaître les droits du patient et les inclure dans les soins au quotidien
- Comprendre l'impact du cadre juridique sur les pratiques professionnelles
- Informers les patients, garantir leurs droits, les accompagner dans leurs choix

## PROGRAMME

### CADRE JURIDIQUE DES DROITS DES PATIENTS

La loi du 4 mars 2002 modifiée relative aux droits des malades  
La loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie

### LES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE

- Le libre choix
- La protection de la dignité
- Le droit d'accès aux soins et à la prise en charge de la douleur
- Le droit à la sécurité, à la qualité des soins
- Le droit au respect de la liberté : le droit d'aller et venir
- Le droit au respect de la vie privée
- Les droits relatifs à la fin de vie : les directives anticipées, l'obstination déraisonnable
- Le droit aux soins palliatifs
- Le droit d'être informé d'un dommage associé aux soins
- Le droit à réparation des dommages subis lors de la prise en charge

### LES DROITS ET RESPONSABILITÉS DES USAGERS : LE PATIENT, ACTEUR DE SANTÉ

- Le droit à l'autonomie de la volonté :
- Renforcement du principe d'information et de consentement aux soins et à l'hospitalisation : contenu de l'information, forme du consentement

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Etude de cas, analyse de jurisprudence
- Retours d'expérience

Droit au refus de soins et d'hospitalisation notamment la sortie contre avis médical  
Possibilité de désigner une personne « de confiance » : son rôle, ses limites  
Les droits des mineur(e)s et des personnes sous protection légale

### LE DROIT D'ACCÈS AU DOSSIER

Principes de communication des informations contenues dans le dossier patient  
Limites

### LE DROIT D'ÊTRE INSATISFAIT

Le traitement de sa réclamation : un droit de l'usager  
- Qui peut réclamer ?  
- Quel délai pour réclamer et gérer la réclamation  
La phase précontentieuse : la transaction amiable, les nouvelles voies de règlement des litiges ( CCCI, ONIAM)  
La phase contentieuse : action indemnitaire, action pénale

### LES OUTILS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES PATIENTS

Le livret d'accueil  
Le questionnaire de sortie et les évaluations de la satisfaction  
La Commission des usagers (CDU)  
La place des représentants des usages dans l'institution