



# IOA – INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL

RÔLE ET COMPÉTENCES DE L'IOA. RECONNAITRE, ORIENTER ET PRENDRE EN CHARGE AUX URGENCES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître le cadre d'intervention légal de l'IOA  
Maîtriser les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences  
Savoir organiser et gérer les flux

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels,  
Etude de cas et retours d'expérience  
Mises en situation

## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 18153  
Type : Sur site (intra)  
En inter-établissements  
Lieu : Salle de cours  
Public : IDE  
Formateur : Urgentiste, IADE  
Durée : 3 jours (21 heures)  
Groupe : jusqu'à 12 participants  
Tarifs : Sur site : 4 200 € net\* par groupe  
Inter : 1 050 € net\* par stagiaire  
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session  
Evaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation  
Attestation de formation  
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## PROGRAMME

### CADRE LEGISLATIF ET MISSIONS DE L'IOA

Structure des urgences en France  
Cadre réglementaire et fonctionnel d'un service d'urgence, protocoles et arbres décisionnels  
Compétences infirmières  
Missions, rôles et responsabilités de l'IOA.

### L'ORIENTATION ET LE TRI DES PATIENTS

Paramètres normaux en fonction de l'âge  
Evaluation du patient  
Enjeu du tri  
Niveaux de tri et classification  
Processus de tri  
Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations, examen clinique infirmier  
Les outils de tri, les grilles  
Gestion des flux  
Gestion de la salle d'attente

### SITUATIONS DIFFICILES ET COMMUNICATION

Disponibilité et attitudes d'écoute  
Relation avec les accompagnants, pompiers, SAMU, police...

Information du malade  
Gestion des situations d'accueil difficiles et de l'état de stress qu'elles peuvent générer

### RÔLE ET RESPONSABILITES

Organisation et coordination de la prise en charge  
Secret professionnel, notions éthiques  
La fiche de poste  
Les limites de la fonction

### UTILISATION DU MATÉRIEL

Le chariot d'urgence  
Monitoring d'un patient  
Réalisation d'un ECG  
La ventilation mécanique

### MISE EN SITUATION

Prise en charge des patients  
Cas particuliers : pédiatrie, gérontologie...  
Analyse de situations concrètes