



INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	19165
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres, IDE, AS
Formateur :	Cadre soignant, expert qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1 350 € net* par jour
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES GRAVES

APPRÉHENDER LA GESTION DES RISQUES ET INSCRIRE LE SIGNALEMENT COMME UN VECTEUR DE QUALITÉ DES SOINS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender les bases de la gestion des risques
Connaître les systèmes et méthodes de signalement des EIGS
Développer une culture de signalement et de gestion des événements indésirables pour améliorer la qualité des soins

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Cas cliniques : exemples et cas pratiques

PROGRAMME

REGLEMENTATION ET QUALITE

Missions publiques des professionnels de santé en matière de gestion des risques
Présentation des systèmes de déclaration
Les freins et leviers du signalement

INITIATION A LA GESTION DU RISQUE

Les méthodes et outils de gestion du risque
Comment réaliser un retour d'expérience

EVENEMENT INDESIRABLE

Typologie des EI : associé aux soins, lié à la sécurité et l'intégrité de la personne, lié à organisation de l'établissement
Définir la criticité

EIGS ASSOCIÉ AUX SOINS

Définition HAS
Présentation du portail de signalement des EIGS
Déclarer un EIGS : en pratique, les étapes de la déclaration
Recueil des premières informations
Les outils à utiliser

MODALITES DE GESTION DU SIGNALEMENT EN ÉTABLISSEMENT

Comment surveiller ?
Comment signaler ?
Mesures préventives et correctives
Apprendre de ses erreurs

CAS PRATIQUES

Exercices pratiques sur la base de cas concrets rencontrés par les professionnels abordant les différentes typologies de signalement
Cas de retour d'expérience