



# GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES GRAVES

APPRÉHENDER LA GESTION DES RISQUES ET INSCRIRE LE SIGNALEMENT COMME UN VECTEUR DE QUALITÉ DES SOINS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender les bases de la gestion des risques  
 Connaître les systèmes et méthodes de signalement des EIGS  
 Développer une culture de signalement et de gestion des événements indésirables pour améliorer la qualité des soins

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
 Cas cliniques : exemples et cas pratiques

## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 19165  
 Type : sur site (intra)  
 Public : Cadres, IDE, AS  
 Formateur : Cadre soignant, expert qualité  
 Durée : 1 journée (7 heures)  
 Groupe : jusqu'à 12 participants  
 Tarifs : Sur site : 1 400 € net\* par groupe  
 Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session  
 Evaluation des acquis  
 Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation  
 Attestation de formation  
 Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
 Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## PROGRAMME

### REGLEMENTATION ET QUALITE

Missions publiques des professionnels de santé en matière de gestion des risques  
 Présentation des systèmes de déclaration  
 Les freins et leviers du signalement

### INITIATION A LA GESTION DU RISQUE

Les méthodes et outils de gestion du risque  
 Comment réaliser un retour d'expérience

### EVENEMENT INDESIRABLE

Typologie des EI : associé aux soins, lié à la sécurité et l'intégrité de la personne, lié à organisation de l'établissement  
 Définir la criticité

### EIGS ASSOCIÉ AUX SOINS

Définition HAS  
 Présentation du portail de signalement des EIGS  
 Déclarer un EIGS : en pratique, les étapes de la déclaration  
 Recueil des premières informations  
 Les outils à utiliser

### MODALITES DE GESTION DU SIGNALEMENT EN ÉTABLISSEMENT

Comment surveiller ?  
 Comment signaler ?  
 Mesures préventives et correctives  
 Apprendre de ses erreurs

### CAS PRATIQUES

Exercices pratiques sur la base de cas concrets rencontrés par les professionnels abordant les différentes typologies de signalement  
 Cas de retour d'expérience