



LA CERTIFICATION HAS

S'APPROPRIER LES NOUVELLES MODALITÉS DE LA V2020 POUR FAVORISER LE DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE AU SEIN DE SON ÉTABLISSEMENT

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender la méthodologie et le nouveau référentiel
Clarifier les modalités de passage de la V2014 à la V2020
Connaître les nouveaux outils et attendus
Pérenniser la démarche qualité et sécurité

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 20205
Type : sur site (intra)
Public : Direction, pilotes de processus, RAQ
Formateur : Cadre soignant, expert qualité
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 2 800 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

CONTEXTE ET ENJEUX

Les différentes évolutions de la méthode de certification
Les objectifs de la nouvelle version de la Certification HAS

APPROPRIATION DU MANUEL DE CERTIFICATION

Les attendus du nouveau référentiel
Un référentiel modulable (critères génériques et spécifiques)
3 niveaux d'exigence (standards, impératifs et avancés)

ETAPES DE LA NOUVELLE PROCEDURE ET PROCESSUS DECISIONNEL

Phase de préparation
Phase d'évaluation
Processus de décision

NOUVEAUX OUTILS D'EVALUATION DE LA NOUVELLE CERTIFICATION HAS

Patients traceurs
Parcours traceurs
Traceurs ciblés
Audit système
Observations

LE NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA CERTIFICATION (CALISTA)

Outils d'évaluation
Plateforme d'échanges

A l'issue de cette première journée de formation, selon vos besoins, des journées dédiées à la mise en œuvre pratique pourront être organisées.

Le contenu de ces journées sera défini conjointement entre l'établissement et le formateur (audit système, parcours traceurs, patients traceurs, traceurs ciblés...)