



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	21235
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout personnel
Formateurs :	Psychologue
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par jour / groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# AGRESSIVITE ET SITUATIONS DE VIOLENCE

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LES SITUATIONS DE VIOLENCE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre et prévenir les situations à risque  
Développer une capacité de contrôle sur soi face à des situations difficiles  
Être capable de résoudre un conflit et de désamorcer des tensions

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Analyse des exemples concrets, situations vécues par les stagiaires  
Exercices pratiques

## PROGRAMME

### DEFINITIONS : LES DIFFERENTS MESSAGES ET LEURS INTERPRETATIONS

Conflit  
Colère  
Agressivité  
Violence

### IDENTIFIER LES FACTEURS QUI PROVOQUENT L'AGRESSIVITE EN MILIEU PROFESSIONNEL

Les 9 facteurs déclenchants  
Identifier des pistes de solution

### SE CONNAITRE ET SE MAITRISER FACE A L'AGRESSIVITE

Evaluer son mode de fonctionnement face à l'agressivité  
Identifier ses propres limites  
Gérer ses émotions pour garder le contrôle  
Connaître ses stratégies d'ajustement

### FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE

Comment se comporter face à une personne agressive ?  
Adapter la communication  
Résoudre un conflit : les techniques existantes  
Faire exprimer les non-dits, développer l'écoute active

### SAVOIR SE PRESERVER ET ANTICIPER

Prendre du recul suite à une situation agressive, l'analyser pour éviter qu'elle ne se reproduise : former et informer les différents acteurs  
Renforcer sa dignité, sa sécurité et son confort  
Savoir dire non et poser ses limites

### ANALYSE ET COMMENTAIRES DES CAS RAPPORTES PAR LES STAGIAIRES